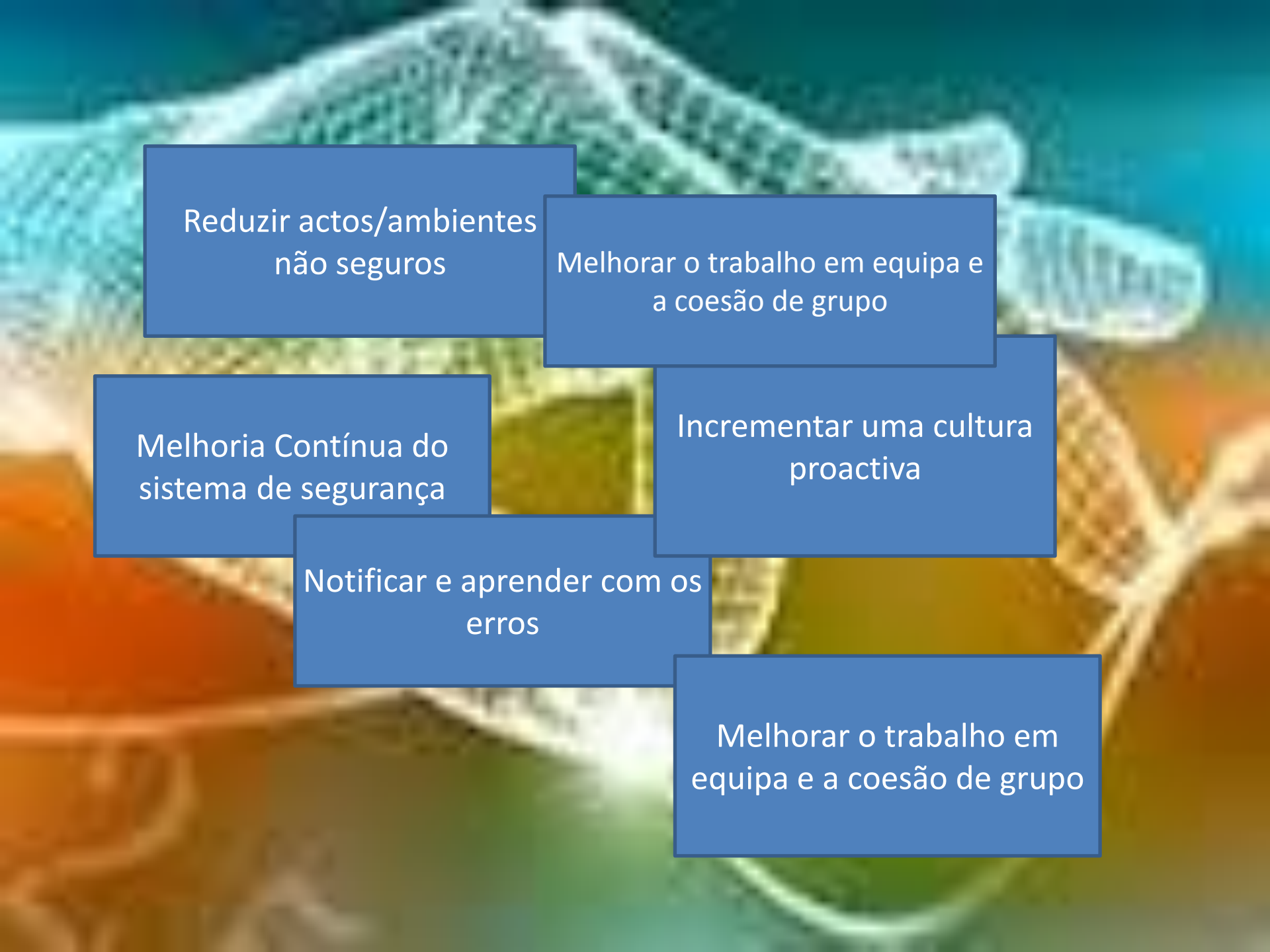




UMA
IDEIA....



Reduzir actos/ambientes
não seguros

Melhorar o trabalho em equipa e
a coesão de grupo

Melhoria Contínua do
sistema de segurança

Incrementar uma cultura
proactiva

Notificar e aprender com os
erros

Melhorar o trabalho em
equipa e a coesão de grupo

Uma parceria...



1899-2011
111 anos

Direção-Geral da Saúde
www.dgs.pt



Ministério da Saúde




Associação Portuguesa para
o Desenvolvimento Hospitalar



Departamento da
Qualidade na Saúde

UM PROJECTO...





A cultura de segurança
num serviço –
Radioterapia do HSM



Um
Doutoramento



A cultura de segurança
num hospital – CHLN



A cultura de segurança nos
hospitais portugueses



ULSAMinho



HSJoão



HUCoimbra



CHCBeira



HLA



CHBAlgarvio