

- Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais -

A segurança do doente é uma preocupação crescente nos Hospitais Portugueses, tal como acontece noutros países da Europa e do resto do mundo. Com este questionário pretendemos conhecer a sua opinião acerca da segurança do doente e a notificação de incidentes e de eventos adversos do Centro Hospitalar/Unidade Local de Saúde/Hospital onde trabalha.

A sua participação é fundamental para avaliar a cultura de Segurança do Doente na sua Unidade. Não existem respostas certas nem erradas. Solicitamos apenas que expresse a sua opinião. Todos os questionários serão tratados com confidencialidade, e os resultados apresentados de forma anónima.

Os dados constantes deste questionário serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da Direção-Geral da Saúde. Ao seu titular é garantido o direito de acesso, retificação ou eliminação sempre que para isso se dirija por escrito ou pessoalmente ao responsável pelo tratamento. (art. 10º, 11º, 12º da Lei 67/98 de 26 de Outubro).

Um "**evento**" é definido como qualquer ocorrência que aconteceu ou que afeta um doente.

A "**segurança do doente**" é definida como a redução do risco de danos desnecessários a um mínimo aceitável.

Este questionário levará entre 10 a 15 minutos a responder.

Considere o Serviço/Unidade como sendo a área de trabalho, departamento ou área do hospital onde trabalha habitualmente.

Desde já agradecemos a sua participação.

SECÇÃO A: O seu Serviço/Unidade de trabalho

1. Indique, por favor, o grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Serviço/Unidade onde trabalha.

	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo fortemente
1. Neste Serviço/Unidade os profissionais entreadjudam-se					
2. Existem meios humanos para corresponder ao trabalho que é exigido					
3. Quando é necessário efetuar uma grande quantidade de trabalho rapidamente, trabalhamos juntos como equipa, para o conseguir fazer					
4. Neste Serviço/Unidade as pessoas tratam-se com respeito					
5. Os profissionais trabalham mais horas por turno do que seria desejável na prestação de cuidados					
6. Estamos a trabalhar ativamente para uma melhoria da segurança do doente					
7. Dispomos de mais profissionais temporários na prestação de cuidados, do que seria desejável					
8. Os profissionais sentem que os seus erros são utilizados contra eles					
9. Aqui, os erros conduzem a mudanças positivas					
10. É apenas por sorte que erros mais graves não ocorrem neste Serviço/Unidade					
11. Quando uma área fica com excesso de trabalho, as outras dão-lhe apoio					
12. Quando um evento é notificado, parece que é a pessoa que está a ser alvo de atenção e não o problema em si					
13. Avaliamos a eficácia das alterações que fazemos, no sentido de melhorar a segurança do doente					
14. Trabalhamos em "modo crise", tentando fazer muito, demasiado depressa					
15. Nunca se sacrifica a segurança do doente, por haver mais trabalho					
16. Os profissionais preocupam-se, se os erros que cometem são registados no seu processo pessoal					
17. Neste Serviço/Unidade temos problemas com a segurança do doente					
18. Os nossos procedimentos e sistemas são eficazes na prevenção dos erros que possam ocorrer					

SECÇÃO B: O seu superior hierárquico

2. Indique, por favor, o grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do seu superior hierárquico.

	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo fortemente
1. O meu superior hierárquico tem uma palavra agradável quando vê um bom desempenho no que respeita aos procedimentos de segurança estabelecidos					
2. O meu superior hierárquico leva seriamente em consideração as sugestões dos profissionais para melhorar a segurança do doente					
3. Sempre que existe pressão, o meu superior hierárquico quer que trabalhem mais rapidamente, mesmo que isso signifique usar atalhos					
4. O meu superior hierárquico não dá atenção aos problemas relacionados com a segurança do doente, que ocorrem repetidamente.					

SECÇÃO C: Comunicações

3. Com que frequência acontece este tipo de situações no Serviço/Unidade onde trabalha?

	Nunca	Raramente	Por vezes	A maioria das vezes	Sempre
1. É-nos fornecida informação acerca das mudanças efetuadas, em função das notificações de eventos.					
2. Os profissionais falam livremente se verificarem que algo afeta negativamente os cuidados para com o doente					
3. Somos informados acerca de erros que aconteçam neste Serviço/Unidade					
4. Os profissionais sentem-se à vontade para questionar as decisões e ações dos superiores hierárquicos					
5. Neste Serviço/Unidade discutimos sobre formas de prevenir os erros para que não voltem a ocorrer					
6. Os profissionais têm medo de colocar questões quando algo parece não estar certo					

SECÇÃO D: Frequência da notificação de eventos

4. No Serviço/Unidade onde trabalha, quando os eventos seguintes ocorrem, quantas vezes são notificados?

	Nunca	Raramente	Por vezes	A maioria das vezes	Sempre
1. Quando ocorre um evento, <u>mas é detetado e corrigido antes de afetar o doente</u> , com que frequência é notificado?					
2. Quando ocorre um evento, <u>mas não tem perigo potencial para o doente</u> , com que frequência é notificado?					
3. Quando ocorre um evento, <u>que poderia causar dano ao doente mas isso não acontece</u> , com que frequência é notificado?					

SECÇÃO E: Grau de segurança do doente

5. Por favor atribua ao seu Serviço/Unidade de trabalho neste Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde /Hospital, um grau sobre a segurança do doente (assinale apenas **UMA** resposta)

- Excelente
- Muito Boa
- Aceitável
- Fraca
- Muito Fraca

SECÇÃO F: O seu Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde /Hospital

6. Indique, por favor, o grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do seu Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital.

	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo fortemente
1. A Direção do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital proporciona um ambiente de trabalho que promove a segurança do doente					
2. Os Serviços/Unidades do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital não se coordenam bem uns com os outros					
3. A informação dos doentes perde-se quando são transferidos de um Serviço/Unidade para outro					
4. Existe boa colaboração entre os Serviços/Unidades do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital que necessitam de trabalhar conjuntamente					
5. É frequentemente perdida informação importante sobre os cuidados do doente, durante as mudanças de turno					
6. É frequentemente desagradável trabalhar com profissionais de outros Serviços/Unidades do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital					
7. Ocorrem frequentemente problemas aquando da troca de informação entre os vários Serviços/Unidades do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital					
8. As ações da Direção do Hospital mostram que a segurança do doente é uma das suas prioridades					
9. A Direção do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital parece apenas interessada na segurança do doente quando acontece alguma adversidade					
10. Os Serviços/Unidades do Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital funcionam bem em conjunto para prestarem os melhores cuidados ao doente					
11. As mudanças de turno neste Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital são problemáticas para o doente					

SECÇÃO G: Número de eventos notificados

7. Nos últimos 12 meses, quantas notificações realizou?

- Nenhuma
- 1 a 2 notificações
- 3 a 5 notificações
- 6 a 10 notificações
- 11 a 20 notificações
- 21 ou mais notificações

SECÇÃO H: Identificação

8. Sexo:

- Feminino Masculino

9. Idade:

- <30 anos 30 a 34 anos 35 a 39 anos 40 a 44 anos 45 ou mais anos

10. Alguma vez tinha respondido a este questionário?

- Sim Não Não sei

11. O Serviço/Unidade onde trabalha é acreditado(a)/certificado(a)?

- Sim Não

12. Profissão:

- Administrador/Gestor
 Assistente operacional
 Assistente técnico
 Enfermeiro
 Farmacêutico
 Médico (inclui Internos)
 Psicólogo
 Técnico de diagnóstico e terapêutica
 Técnico superior
 Outro. Qual? _____

13. Qual é a sua Unidade Assistencial ou Serviço neste hospital?

- Anestesia
 Bloco Operatório
 Dermatologia
 Cirurgia
 Cuidados Paliativos
 Farmácia
 Ginecologia / Obstetrícia
 Imunohemoterapia
 Informática
 Laboratório
 Medicina (não cirúrgica)
 Nefrologia
 Oncologia

- Pediatria
- Psiquiatria / Saúde Mental
- Radiologia
- Radioterapia
- Reabilitação
- Serviço de Urgência
- Serviços de Apoio e Administração
- Urologia
- Unidade de Cuidados Intensivos (todos os tipos)
- Outro, por favor especifique: _____

14. No âmbito das tarefas e funções inerentes à sua profissão, usualmente interage ou tem contacto direto com doentes?

- SIM, usualmente interajo ou contacto diretamente com doentes.
- NÃO, usualmente não interajo ou contacto diretamente com doentes.

15. Experiência no Serviço/Unidade:

- < 6 meses
- 6 a 11 meses
- 1 a 2 anos
- 3 a 7 anos
- 8 a 12 anos
- 13 a 20 anos
- 21 ou mais anos

16. Experiência na Instituição:

- < 6 meses
- 6 a 11 meses
- 1 a 2 anos
- 3 a 7 anos
- 8 a 12 anos
- 13 a 20 anos
- 21 ou mais anos

17. Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital onde trabalha

- Centro de Medicina de Reabilitação da Região Centro - Rovisco Pais
- Centro Hospitalar Barreiro Montijo
- Centro Hospitalar Cova da Beira
- Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga
- Centro Hospitalar de Leiria
- Centro Hospitalar de Lisboa Central
- Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental
- Centro Hospitalar de São João
- Centro Hospitalar de Setúbal
- Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia / Espinho
- Centro Hospitalar do Algarve
- Centro Hospitalar do Alto Ave
- Centro Hospitalar do Baixo Vouga
- Centro Hospitalar do Médio Ave
- Centro Hospitalar do Médio Tejo
- Centro Hospitalar do Oeste
- Centro Hospitalar do Porto
- Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra
- Centro Hospitalar Lisboa Norte
- Centro Hospitalar Póvoa de Varzim - Vila do Conde
- Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa
- Centro Hospitalar Tondela - Viseu
- Hospital Arcebispo João Crisóstomo (Cantanhede)
- Hospital Beatriz Ângelo
- Hospital de Braga
- Hospital de Magalhães Lemos
- Hospital de Santarém
- Hospital Distrital da Figueira da Foz
- Hospital do Espírito Santo (Évora)

- Hospital Dr. Francisco Zagalo (Ovar)
- Hospital Garcia de Orta
- Hospital José Luciano de Castro (Anadia)
- Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca
- Hospital Santa Maria Maior (Barcelos)
- Hospital Vila Franca de Xira
- HPP - Hospital de Cascais Dr. José de Almeida
- Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto
- Instituto Português de Oncologia de Coimbra - Francisco Gentil
- Instituto Português de Oncologia de Lisboa - Francisco Gentil
- Instituto Português de Oncologia do Porto - Francisco Gentil
- Unidade Local de Saúde da Guarda
- Unidade Local de Saúde de Castelo Branco
- Unidade Local de Saúde de Matosinhos
- Unidade Local de Saúde do Alto Minho
- Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo
- Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano – Santiago do Cacém
- Unidade Local de Saúde do Nordeste
- Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano
- Outro Hospital. Qual? _____

Muito obrigado pela sua participação!