



DGS desde
1899
Direção-Geral da Saúde



Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais (2016)

A segurança do doente é uma preocupação crescente nos Hospitais Portugueses, tal como acontece noutros países da Europa e do resto do mundo. Com este questionário pretendemos conhecer a sua opinião acerca da segurança do doente e a notificação de incidentes e de eventos adversos do Centro Hospitalar/Unidade Local de Saúde/Hospital onde trabalha.

A sua participação é fundamental para avaliar a Cultura de Segurança do Doente na sua Unidade. Não existem respostas certas nem erradas. Solicitamos apenas que expresse a sua opinião. Todos os questionários serão tratados com confidencialidade, e os resultados apresentados de forma anónima.

Os dados constantes deste questionário serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da Direção-Geral da Saúde. Ao seu titular é garantido o direito de acesso, retificação ou eliminação sempre que para isso se dirija por escrito ou pessoalmente ao responsável pelo tratamento. (art. 10º, 11º, 12º da Lei 67/98 de 26 de Outubro).

Um "evento" é definido como qualquer ocorrência que aconteceu ou que afecta um doente.

A "segurança do doente" é definida como a redução do risco de danos desnecessários a um mínimo aceitável.

Este questionário levará entre 10 a 15 minutos a responder.

Considere o Serviço/Unidade como sendo a área de trabalho, departamento ou área do hospital onde trabalha habitualmente.

Desde já agradecemos a sua participação.



DGS desde
1899
Direção-Geral da Saúde



Associação Portuguesa para
o Desenvolvimento Hospitalar

Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais (2016)

SECÇÃO E: Grau de segurança do doente

*** 5. Por favor atribua ao seu Serviço/unidade de trabalho neste Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital, um grau sobre a segurança do doente**

- Excelente
- Muito Boa
- Aceitável
- Fraca
- Muito Fraca



Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais (2016)

SECÇÃO F: O seu Centro Hospitalar / Unidade Local de Saúde / Hospital

Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais (2016)

SECÇÃO G: Número de eventos notificados

*** 7. Nos últimos 12 meses, quantas notificações realizou?**

- Nenhuma
- 1 a 2 notificações
- 3 a 5 notificações
- 6 a 10 notificações
- 11 a 20 notificações
- 21 ou mais notificações



DGS desde
1899
Direção-Geral da Saúde



Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais (2016)

SECÇÃO H: Identificação

8. Sexo:

- Feminino
 Masculino

9. Idade:

- < 30 anos
 30 a 34 anos
 35 a 39 anos
 40 a 44 anos
 45 ou mais anos

* 10. Alguma vez tinha respondido a este questionário?

- Sim
 Não
 Não sei

* 11. O serviço/unidade onde trabalha é acreditado/certificado?

- Sim
 Não
 Não sei

12. Profissão:

- Administrador/Gestor
- Assistente espiritual
- Assistente operacional
- Assistente técnico
- Enfermeiro
- Farmacêutico
- Informático
- Médico (inclui Internos e prestadores de serviço)
- Psicólogo
- Técnico de Diagnóstico e Terapêutica
- Técnico Superior de Saúde
- Técnico Superior de Serviço Social
- Técnico Superior
- Outro

Outro. Por favor, especifique.

13. Qual é a sua unidade assistencial ou serviço neste hospital?

- Anatomia Patológica
- Anestesia
- Aprovisionamento
- Arquivo
- Bloco de Partos
- Bloco Operatório
- Cardiologia
- Cirurgia
- Consultas Externas
- Cuidados Paliativos
- Dermatologia
- Endocrinologia/Nutrição

- Farmácia
- Gastreenterologia
- Ginecologia / Obstetrícia
- Hospital de Dia
- Imagiologia
- Imunohemoterapia
- Informática
- Laboratório
- Medicina (não cirúrgica)
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psiquiatria / Saúde Mental
- Radiologia
- Radioterapia
- Reabilitação
- Reumatologia
- Rouparia
- Serviço de Urgência
- Serviço Social
- Serviços de Apoio e Administração
- Unidade de Cuidados Intensivos (todos os tipos)
- Urologia
- Outro

Outro. Por favor, especifique:

*** 14. No âmbito das tarefas e funções inerentes à sua profissão, usualmente interage ou tem contacto direto com doentes?**

- SIM, usualmente interajo ou contacto diretamente com doentes.
- NÃO, usualmente não interajo ou contacto diretamente com doentes.

15. Experiência no serviço/unidade:

- < 6 meses
- 6 a 11 meses
- 1 a 2 anos
- 3 a 7 anos
- 8 a 12 anos
- 13 a 20 anos
- 21 ou mais anos

16. Experiência na Instituição:

- < 6 meses
- 6 a 11 meses
- 1 a 2 anos
- 3 a 7 anos
- 8 a 12 anos
- 13 a 20 anos
- 21 ou mais anos



DGS desde
1899
Direção-Geral da Saúde



apdh
Associação Portuguesa para
o Desenvolvimento Hospitalar

Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais (2016)

OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO! Clique em "Concluir" para submeter o seu questionário.