

Detalhe Projeto

Designação: Optimização da Distribuição de Medicamentos e Material de Consumo Clínico na Região do Algarve com Equipamento Automatizado e Modernização Tecnológica

Instituição: ACES Barlavento, ACES Algarve Central e ACES Sotavento

Região: Algarve

Responsável: Maria Helena Ramos Basílio Duarte

Detalhe:

Este projecto utiliza tecnologia de informação e robótica pioneira na automatização da distribuição de medicamentos para toda a região. É apresentado pelos serviços farmacêuticos da ARS do Algarve e tem como objectivo central a reorganização dos processos de gestão de encomendas, controlo de stocks e gestão da distribuição de medicamentos pelos centros de saúde. Todo o processo de aprovisionamento e logística de medicamentos é suportado pelo sistema tecnológico que integra os serviços farmacêuticos e os centros de saúde e unidades funcionais da região.

A estrutura tecnológica que suporta o processo consiste em três robots com o sistema “Mercurio/Kardex” integrados com o sistema informático “Ghaf” que processam de forma automática as requisições das unidades funcionais e actualizam o stock em tempo real. A automatização permite o avio simultâneo de 6 unidades em cerca de 20 minutos, sem papel e por reposição de stock. Na camara de frio o aviamento demora cerca de 10 minutos. Implementou-se, ainda, um sistema de monitorização das quebras da cadeia de frio que permite aceder aos alarmes via SMS e Email e actuar de imediato para prevenir perdas de stock.

Deste modo é possível reduzir, proteger e controlar rigorosamente os stocks e consumos, lotes e prazos de validade, reduzindo desperdícios, eliminando armazéns periféricos, rupturas, custos de armazenagem e erros de aprovisionamento. Por outro lado, aumenta-se a eficiência logística com a distribuição directa aos pontos de consumo e o fim das distribuições extraordinárias.

Para além dos resultados evidentes quanto á melhoria dos processos e da qualidade do aprovisionamento e distribuição há que referir a alteração significativa das condições de trabalho dos profissionais e qualificação dos postos de trabalho.