

Coordenação e parceria

Avedis Donabedian University Institute,
Universidade Autònoma de Barcelona

Coordenador e investigador principal

Rosa Suñol

Investigador adjunto

Oliver Groene

Parceiros

Academic Medical Centre (AMC) (Niek Klazinga);

Central Denmark Region (RM) (Paul Bartels);

Dr Foster Intelligence (DFI) (Tim Baker);

European Hospital and Healthcare Federation (HOPE)
(Pascal Garel);

Institute for Medical Sociology, Health Services Research and
Rehabilitation Science (IMVR) (Holger Pfaff);

Netherlands Institute of Health Services Research (NIVEL)
(Cordula Wagner);

Polish Society for Quality Promotion in Healthcare (TPJ), ESQH
Krakow Office (Basia Kutryba).

University of California, Los Angeles (UCLA) (Onyebuchi Arah)

Coordenadores nacionais

Czech National Accreditation Committee (František Vlcek, Rep. Checa);

Dr Foster Intelligence (Ellen Klaus, Inglaterra);

Haute Autorite de Santé/ Federation of Regional Structures for
Evaluation (Charles Bruneau/Phillippe Michel, França);

Institute for Medical Sociology, Health Services Research and
Rehabilitation Science (Antje Hammer, Alemanha);

Polish Society for Quality Promotion in Healthcare (Halina
Wasikowska, Polónia);

Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar e
Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde (Margarida
França, Portugal);

Foundation for the Accreditation and the Development of Health
Services (Paula Vallejo, Espanha);

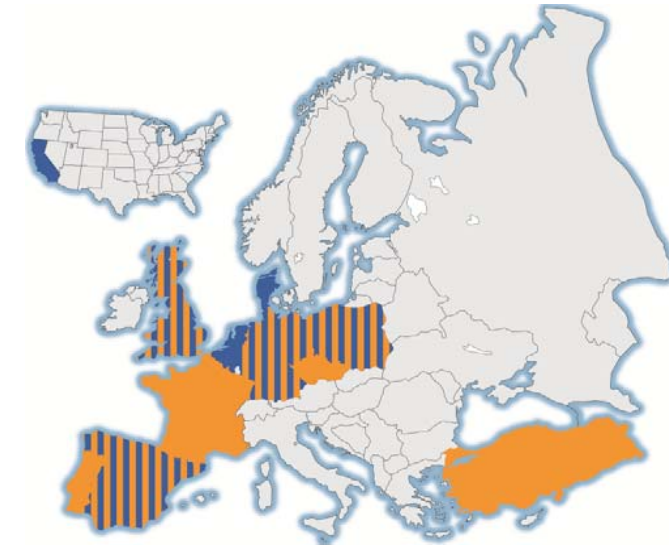
Turkish Society for Quality Improvement in Healthcare (Hasan Kus, Turquia)



www.duque.eu



Deepening our Understanding of Quality
Improvement in Europe



Para informações adicionais por favor contacte:

[Portugal] Margarida França (*Coordenadora*)

APDH, Associação Portuguesa para o Desenvolvimento
Hospitalar - E-Mail: apdh.mail@gmail.com

SPQS, Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde
Email: spqs.mail@gmail.com

Av. António Augusto de Aguiar, nº 32-4º 1050-016 Lisboa; Tlm:
963668745; Tel: 351 217925823/5666; Fax: 217925594

[Internacional] Mariona Secanell (*Gestão do Projecto*)

Avedis Donabedian University Institute

E-mail: duque@fadq.org

Tel: 34 932076608



**Projecto de Investigação em Colaboração
financiado por uma Bolsa de Investigação
da DG de Investigação da EU
no âmbito do 7º Programa-Quadro**

Objectivo “Estudar a efectividade dos sistemas de melhoria da qualidade nos hospitais Europeus”

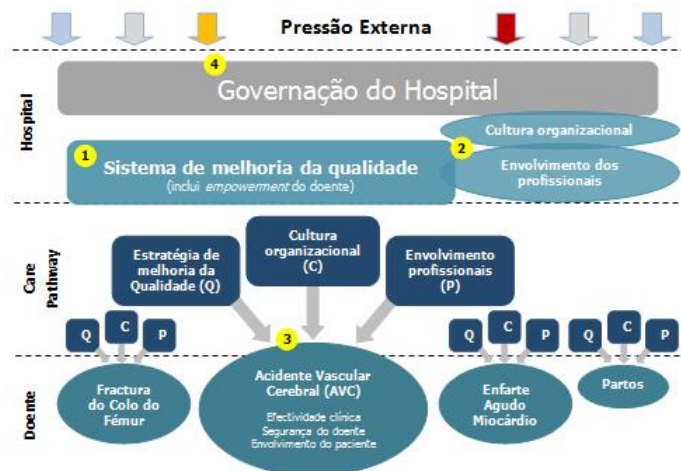
O projecto afere se aos esforços de melhoria da qualidade nos nossos hospitais e departamentos hospitalares estão associados melhores resultados em termos de efectividade clínica, segurança do doente e resultados identificados pelos doentes

Para isso, é avaliada a relação entre os/a sistemas/gestão de melhoria da qualidade organizacional e cultura, o envolvimento dos profissionais e *empowerment* dos doentes, por um lado, e a qualidade dos cuidados hospitalares (incluindo a efectividade clínica, a segurança e envolvimento dos doentes), por outro

Desenho *DUQUE* (*Deepening our Understanding of Quality improvement in Europe*) recolhe dados através de um estudo transversal e observacional de hospitais europeus. A informação é recolhida ao nível do hospital, dos departamentos/serviços, dos profissionais e dos doentes

Participantes Hospitais na Alemanha, Espanha, França, Inglaterra, Polónia, Portugal, República Checa e Turquia

Amostra A recolha de dados é realizada em 30 hospitais seleccionados aleatoriamente nos 8 países participantes. Em 12 dos 30 hospitais de cada um destes países é feita uma recolha adicional de dados em 4 diagnósticos (acidente vascular cerebral, enfarte agudo do miocárdio, fractura do colo do fémur e partos)



Medição e métricas (Hospital/ nível departamental)

São avaliadas as seguintes medidas ao nível hospitalar/departamental: pressão externa, governação do hospital, sistemas de gestão da qualidade, *empowerment* dos doentes na melhoria da qualidade, cultura organizacional e envolvimento dos profissionais. Estas medidas são avaliadas recorrendo a inquéritos

Medição e métricas (nível doentes)

As medidas a seguir indicadas são avaliadas ao nível do doente: efectividade clínica, segurança do doente e envolvimento do doente. Para medição da efectividade clínica e segurança do doente serão realizadas auditorias aos registos clínicos e observação directa; para avaliação do envolvimento do doente serão usados inquéritos. Adicionalmente, serão recolhidos indicadores genéricos de segurança do doente e efectividade clínica de cada hospital recorrendo a dados administrativos

Gestão e análise de dados

É desenvolvida uma plataforma tecnológica específica para facilitar a resposta aos inquéritos por parte dos hospitais e dos profissionais, integrando os resultados das auditorias aos registos clínicos, dados administrativos dos hospitais e resultados dos questionários ao envolvimento dos doentes

A análise estatística baseia-se em métodos descritivos adequados, análises psicométricas e análises multivariadas

Principais resultados da investigação

Orientação para os Hospitais:
uma abordagem aprofundada da efectividade das estratégias da qualidade e segurança e de como as integrar nos hospitais

Sistema de avaliação para financiadores:
uma avaliação fundamentada das estratégias principais da qualidade e segurança